



A l'institut **Bosc de la Coma** tenim com a **objectiu** prioritari **oferir un servei educatiu de qualitat excel·lent**, per això treballem per satisfer les expectatives que els nostres **alumnes** i les seves **famílies**, la **ciutat** i la **societat** en general, el **teixit empresarial** i l'**administració educativa** tenen envers la nostra funció educadora, la nostra organització i les nostres actuacions com a facilitadores d'un aprenentatge acadèmic i professional de qualitat , i, alhora, promoure la formació integral dels nostres alumnes, acompanyant-los a créixer com a ciutadans amb esperit crític, dialogants , solidaris, amb consciència d'identitat pròpia i també amb visió àmplia del món i respectuosa envers les altres realitats.

Treballar cap aquest objectiu és la responsabilitat compartida per tota la comunitat educativa del centre, que s'expressa mitjançant el compromís en oferir un servei de qualitat i de millorar-lo de manera continuada. Per això, implantem un **sistema de gestió de la qualitat** basat en la **norma ISO 9001** i en la gestió per processos que pren com a **eixos**:

## 1) La implicació del conjunt de l'equip humà de l'Institut.

Basada en:

- a) La **participació**, el treball en equip i la col·laboració en la tasca docent i l'organitzativa.
- b) L'**anàlisi** individual i la reflexió conjunta de la pràctica docent en els àmbits corresponents, així com l'elaboració de propostes de millora i el compromís en la seva execució.
- c) La **proactivitat** de l'equip directiu en generar o impulsar projectes d'innovació i de millora, la seva predisposició a recolzar i col·laborar en els que es considerin, tant a proposta del propi centre, com del nostre entorn.
- d) La **participació activa dels alumnes** en la vida del centre i en els processos d'anàlisi i de valoració de la seva confiança i el grau de satisfacció envers el servei educatiu que els donem.
- e) La **col·laboració** amb les famílies i la seva participació en els processos d'anàlisi i de valoració de la seva confiança i el grau de satisfacció envers el servei educatiu que reben els seus fills.
- f) La col·laboració amb l'administració educativa i el compliment del marc normatiu i disposicions que siguin d'aplicació.

## 2) La millora continuada i la qualitat com a un tret d'identitat del centre

Basada en:

- a) La sistematització de processos de revisió interna
- b) L'impuls de la comissió de qualitat del centre
- c) La constitució d'equips de millora ad-hoc.
- d) De l'actualització i el compliment dels objectius del centre concretats en el PEC i el PGA.

	<b>Codi:</b>	MGQ	<b>Nom:</b>	Política de Qualitat_v1	<b>Versió:</b>	3
	<b>Aprovat:</b>	Directora	<b>Data:</b>	26/04/2016	pàgina 1 de 1	